

#1

DIREKTVERTRIEB
für Bücher
& Spielwaren

Lio's
Kinderzimmer

HANDBUCH ZUM MAMI-BUSINESS

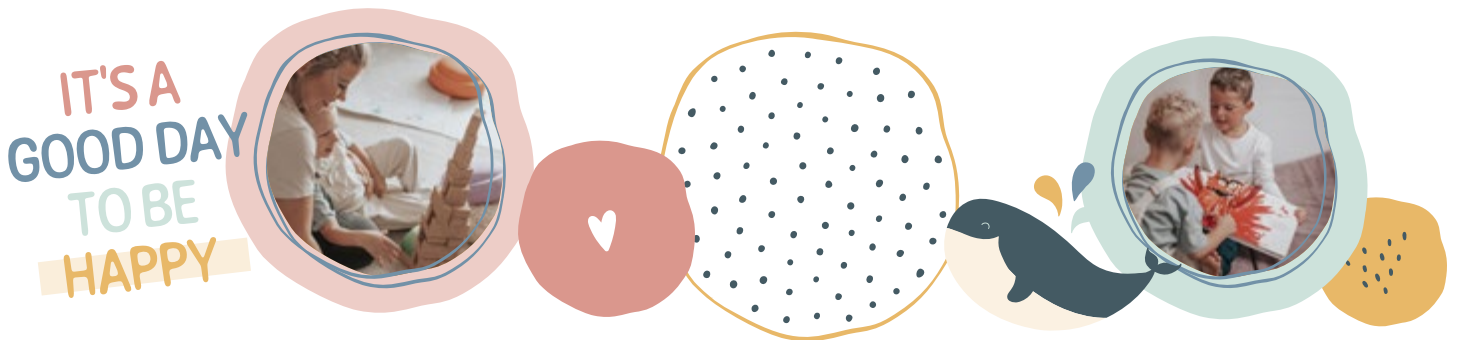
EINLEITUNG

Schön, dass du dich für die Arbeit bei Lio's Kinderzimmer entschieden hast und Teil unserer Community bist. Hier dreht sich alles um die Welt der Kinder. Bei Lio's Kinderzimmer stehen die Bedürfnisse und Träume deiner kleinen Lieblinge im Mittelpunkt. Unser Ziel ist es, dir hochwertige Produkte und kreative Lösungen anzubieten, um deinem Kind mithilfe von altersadäquatem Spielzeug eine sichere, komfortable und inspirierende Umgebung zu schaffen, in der es spielen, träumen und wachsen kann.

In diesem Handbuch möchten wir dich auf eine spannende Reise mitnehmen, auf der du mehr über unsere einzigartige 1:1 Beratung, sorgfältig ausgewählte Spielwaren mit pädagogischem Mehrwert, unvergleichbaren Lio's Kinderzimmerparties und das Geheimnis unserer treuen und wohlwollenden Community erfahren wirst. Wir verstehen, dass jedes Kind und dessen Bedürfnisse einzigartig sind und durch unsere Unternehmensphilosophie des Spielen.Lernen.Lachen genau bei sich abgeholt werden sollte. Deshalb bieten wir eine breite Palette an Produkten und Ideen, um die Vorstellungen und Wünsche deines Kindes in die Realität umzusetzen.

Lass dich von unserer Leidenschaft für die Unterstützung von Kinderentwicklung inspirieren, und erkunde gemeinsam mit uns die Welt der Fantasie und Kreativität deiner kleinen Abenteurer. Viel Spaß beim Lesen und Entdecken in unserem Handbuch, und zögere nicht, uns bei Fragen oder Anliegen zu kontaktieren. Bei Lio's Kinderzimmer sind wir stets für dich da, um dich in der reizüberflutenden Welt des Spielwarenmarkts nicht allein lassen.

Funkelnde Kinderaugen, erleichterte Mamas und Papas – willkommen bei Lio's Kinderzimmer!



WAS IST LIO'S KINDERZIMMER

Lio's Kinderzimmer basiert auf der Grundphilosophie, Mütter und Väter bei der Anschaffung von Spielzeug und Büchern für ihre Kinder zu beraten und ihnen jene pädagogisch sinnvollen Produkte zu vermitteln, die an den Talenten und Interessen der Kinder andocken und ihnen Raum zur Entfaltung geben.

Lio's Kinderzimmer ist ein Direktvertrieb und nimmt mit der Unterstützung fachlicher Expertise die Auswahl von Spielzeugen vor, die wiederum laufend adaptiert wird. Grundsätzlich hat jede Berater:in zudem die Freiheit, ihre Ware an die Individualität der Kund:innen anzupassen. Das Sortiment Lio's erfüllt demnach den vom Unternehmen formulierten Anspruch der Aktualität, Individualität und Qualität.

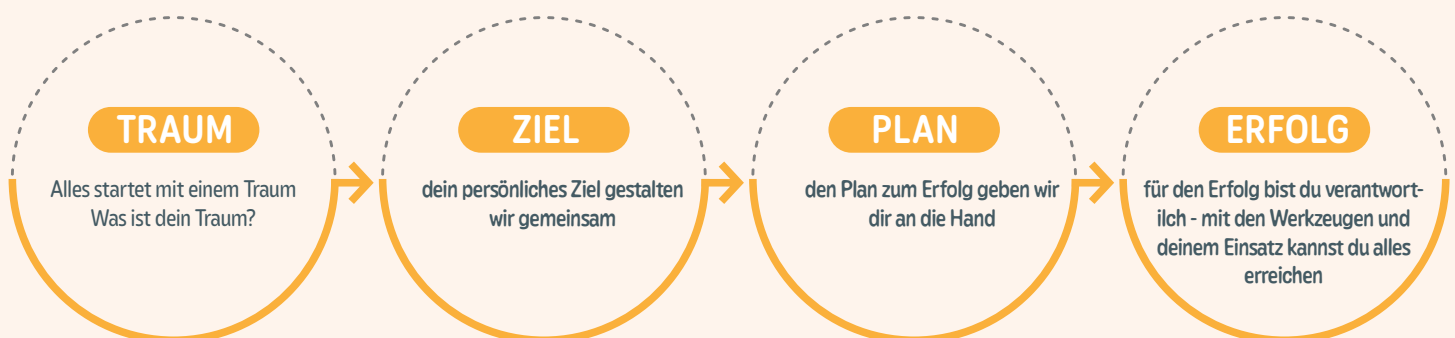
Lio's Kinderzimmer misst seinen Erfolg an der hingebenden Arbeit motivierter Berater:innen, zufriedener Kund:innen und als krönender Abschluss an strahlenden Kinderaugen.

Das Unternehmen baut auf Vertrauen, Leidenschaft und dem Anspruch einer bestmöglich zu fördernden Entwicklung von Kindern – Herzblut und Liebe stecken in Lio's Kinderzimmer.

Vor dir liegt die wohl schönste Aufgabe der Welt!

Damit du diese Aufgabe gut bewältigen kannst, bekommst du nun einen Leitfaden sowie dein persönliches Business Heft mit auf den Weg.

4 SCHRITTE ZUM ERFOLG



WARUM DIREKTVERTRIEB

In Österreich sind 0,2 % der Bevölkerung im Direktvertrieb tätig, in Deutschland 1 %, in den USA 6 %, in Südkorea 14 %. Die Zahl der Geschäftspartner hat sich in den letzten 20 Jahren vervierfacht! 89 % der Kunden im Direktvertrieb sind Stammkunden. Die wichtigsten Produktgruppen im Direktvertrieb sind Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetik, Körperpflege, Haushaltswaren und Wellnessprodukte.

Mit Lio´s bist du daher ohne Mitbewerb. Die überwiegende Mehrheit arbeitet nebenberuflich und verdient durchschnittlich Euro 1.035,00 brutto im Monat. Bei Hauptberuflichkeit beträgt das durchschnittliche Brutto Monatseinkommen Euro 6.415,00. Die wichtigsten Motive für den Berufseinstieg: Begeisterung für die Produkte, zusätzliches Einkommen, Flexibilität und Unabhängigkeit.

”

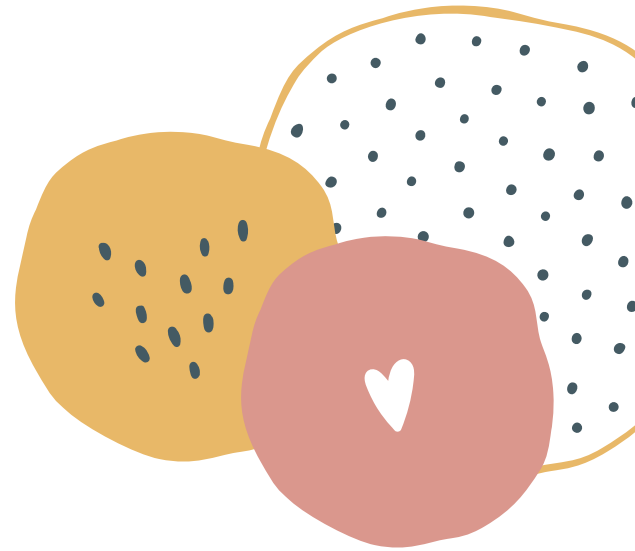
Definition:

Empfehlungsmarketing (auch: Referral Marketing)

Empfehlungsmarketing wird oft auch Word-of-Mouth-Marketing, Mundpropaganda oder Referral Marketing genannt. Es basiert nicht auf klassischen Marketingkanälen sondern auf der persönlichen Weiterempfehlung bestehender Kunden, die die Meinungsbildung und Kaufentscheidung Anderer beeinflusst.

Empfehlungsmarketing ist eine der wirkungsvollsten Maßnahmen bei der Kundenakquise.

”



Empfehlungsmarketing
ist eine der
wirkungsvollsten
Maßnahmen
bei der Kundenakquise.



#Spielen. Lernen. Lachen.

DEIN PERSÖNLICHER MEHRWERT

Bei Lio's dreht sich alles um die Entwicklung der Kinder und die Bedürfnisse von Mama's und Papa's daher ist unser Konzept perfekt auf diese zugeschnitten z.B.: unsere Zeiten für Schulungen etc.

- **Flexibilität pur:**

Bei Lio's bestimmst du deine Arbeitszeit und den Ort. Arbeite, wann es für dich passt, und genieße die Freiheit, von überall aus tätig zu sein.

- **Arbeitspensum nach Wunsch:**

Gestalte deinen Arbeitsalltag so, wie es zu dir und deiner Familie passt. Lio's bietet dir die Möglichkeit, dein freies Arbeitspensum selbst zu bestimmen.

- **Familiäre Gemeinschaft:**

Erlebe ein Arbeitsumfeld, das sich wie Familie anfühlt. Bei Lio's schaffen wir nicht nur Produkte, sondern eine herzliche Gemeinschaft.

- **Mehrwert für Kinder:**

Unsere Grundphilosophie ist es, einen echten Mehrwert für Kinder zu schaffen. Sei stolz darauf, Produkte auszuwählen, die Kinder glücklich machen.

- **Zwischenmenschliche Bereicherung:**

Neben der beruflichen Entwicklung bieten wir auch eine persönliche. Tauche ein in eine Gemeinschaft, die dich unterstützt und inspiriert.

Was sind deine persönlichen Mehrwerte:

- _____
- _____
- _____
- _____

KUNDENAKQUISE

Direktvertrieb ist ein Weiterempfehlungsgeschäft und trotzdem sollten wir selber aktiv werden. Wir unterscheiden zwischen aktiver Ansprache und Aufmerksamkeit schaffen. Der einfachste Weg ist deine Familie und Freunde darüber zu informieren. Ich bin mutig gewesen, ich bin jetzt selbstständig. Sprich darüber, über dein Business, darüber wo du Experte bist und dich weiterbildest.

Aktive Ansprache:

- Mache eine Kontakt/Kundenliste (du kannst die von Seite xxx verwenden)
!!Hinweis!!: Du kannst deine Kunden und Kontaktliste online per WhatsApp (Broadcast) oder aber auch mit unserer Vorlage machen.
- Erzähle alle deinen Freunden, Verwandten, Bekannten von deinem neuen Business.
- „Sprich über dein Business“
!!Hinweis!!: Rede immer und überall von deinem Business und deinen tollen Produkten.

80 % zuhören, 20 % sprechen. Reden ist Silber, Zuhören ist Gold! Oberstes Ziel ist das Erkennen der Bedürfnisse deines Gegenübers. Zeige ehrliches Interesse und stelle Fragen. Wenn du sensibel vorgehst, wirst du wertvolle Informationen erhalten und solide Lösungen anbieten können.

Aufmerksamkeit schaffen:

- Werbung z.B. Autobeschriftung, Klamotten, Flyer,....
- Anzeigen in Gemeindezeitungen, Pfarrblatt,....
- Messen, Bücherausstellungen, Pop Up Store,....
- Gewinnspiele

Hab Mut zur Lücke! Nobody is perfect! Keine Antwort auf eine Frage? Steh dazu und erkläre, die Antwort erst hinterfragen zu müssen. Du kannst nicht alles wissen und es macht dein Geschäftsangebot menschlich. Interessenten und Kunden sehen, dass man nicht perfekt sein muss, um in dieser Wirtschaftsform erfolgreich zu sein.

DEINE PERSÖNLICHEN ZIELE

● Was möchte ich erreichen...?

● So möchte ich mich fühlen...?

● Das möchte ich beibehalten...?

● Das möchte ich lernen..?

● Was tut mir gut..?

● Mein Motto für mein erstes Jahr...?

DEINE PERSÖNLICHEN ZIELE

Deine Ziele in Zahlen

● Frei verfügbare Zeit in der Woche...?

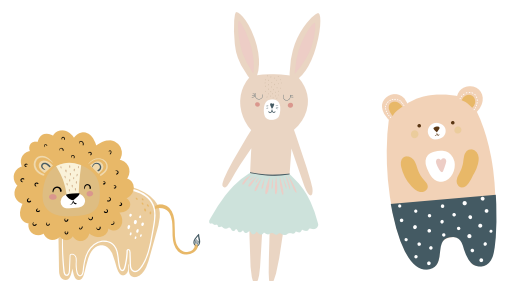
● Partys/Produktvorstellungen im Monat...?

● Das möchte ich im Monat verdienen...?



BENEFITS BEI LIOS

- Bei uns genießt du die Freiheit, deine Arbeitszeit flexibel auf die Bedürfnisse deines Kindes und deiner Familie abzustimmen.
- Du bist nicht an einen bestimmten Ort gebunden – arbeite von überall aus, wo du dich am wohlsten fühlst.
- Dein zusätzliches Einkommen variiert je nach deinem Arbeitspensum, was dir die Möglichkeit gibt, deine finanzielle Situation flexibel zu gestalten.
- Wir stellen dir wertvolles Fachwissen zur Verfügung, um sicherzustellen, dass du bestens auf deine Aufgaben vorbereitet bist.
- Bei der Auswahl unseres Sortiments hast du ein Mitspracherecht, was die Möglichkeit bietet, die Produkte nach deinen Überzeugungen und Kundenwünschen auszuwählen.
- Wir sind unabhängig von Herstellerkonzentrationen und bieten dir somit die Freiheit, Produkte aus verschiedenen Quellen zu beziehen.
- Unser funktionierendes System steht dir zur Verfügung, um deine Geschäftstätigkeit erfolgreich zu gestalten.
- Durch die Selbständigkeit erhöhst du deinen Selbstwert und stärkst dein Selbstbewusstsein.
- Du bestimmst dein eigenes Arbeitstempo und hast die Kontrolle über deinen beruflichen Fortschritt.
- Bei uns arbeitest du mit pädagogisch wertvollen und qualitativ hochwertigen Produkten, die einen positiven Einfluss auf die Entwicklung von Kindern haben.





DEIN WEG BEI LIO'S

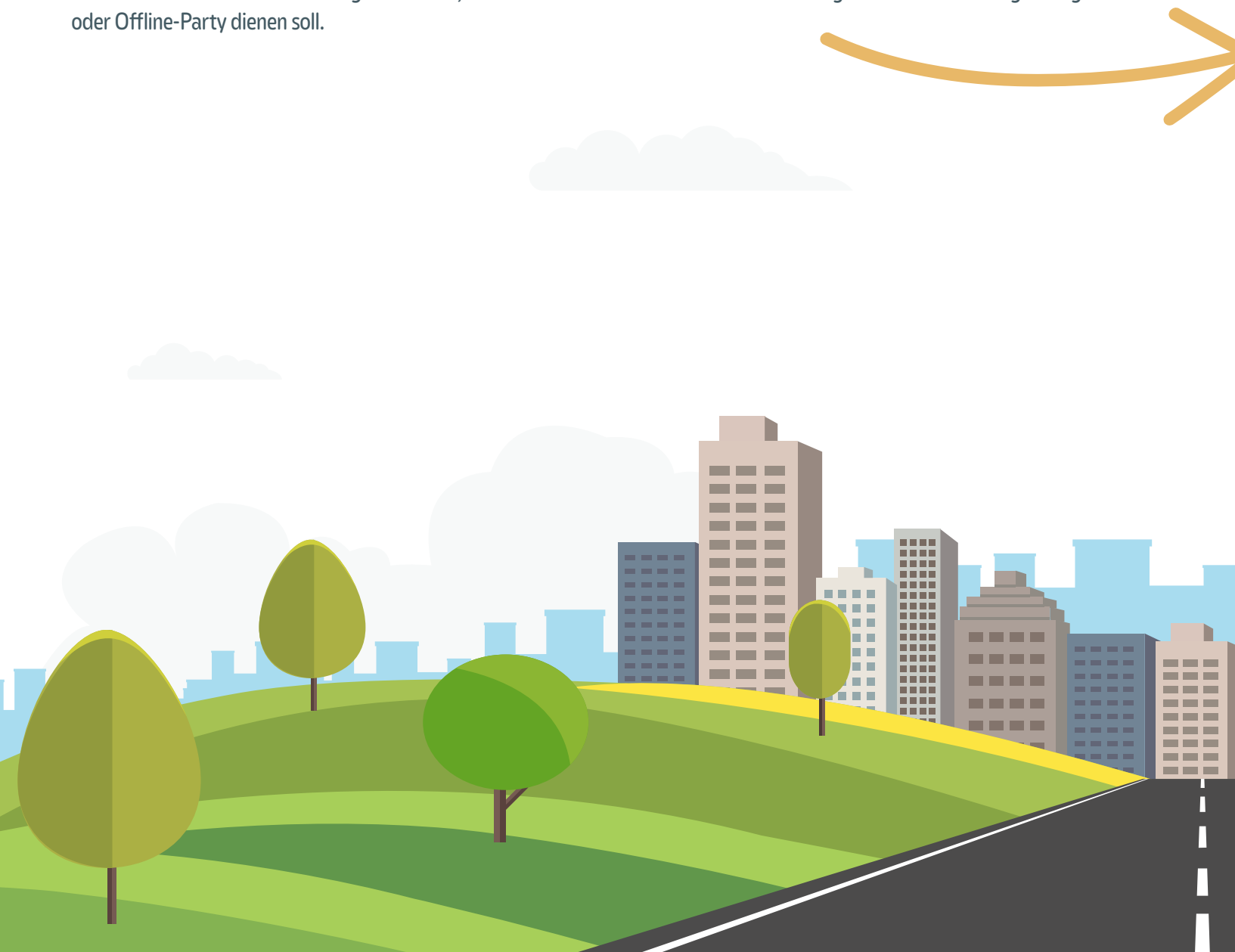
MONAT

1.

Du hast eine Lio's Kinderzimmerparty live miterlebt, bist begeistert von dem Setting, das Lio's Direktvertrieb mitbringt und siehst dich in der Rolle einer Beraterin?

Dann legst du mit deiner Starterparty die Grundpfeiler deines Mami-Business. Bei dieser Starterparty übernimmst du erstmalig die Organisation und Gestaltung der Party und stehst in Verbindung mit deiner Gastgeberin. Für deine erste Starterparty, die du durch deine eigene Promotion und Mundpropaganda in die Wege leitest, ist es ratsam, dich an Mamis und Papis aus deinem Bekannten- und Freundeskreis oder deiner Verwandtschaft zu versuchen. Die vertraute Atmosphäre ermöglicht dir, dich in deiner noch fremden Funktion peu à peu hineinzufühlen und dich neu zu entdecken, ohne einer gesteigerten Nervosität aufgrund unbekannter Kund:innen.

Wir lassen dich mit deiner Planung nicht allein, weshalb dir der nachstehende Text als Vorlage für deine Einladung zur eigenen On- oder Offline-Party dienen soll.



DEIN WEG BEI LIO'S



”

Hallo,
ich hoffe, es geht dir wunderbar! Ich möchte dir von einer ganz besonderen Gelegenheit erzählen:
Lio's Kinderzimmer, ein neuer Vertrieb, der das Herz jeder Mama höherschlagen lässt. Seitdem ich Lio's Kinderzimmer entdeckt habe, bin ich restlos begeistert. Hier geht es um wundervolle Spiele, bezaubernde Bücher und jede Menge Spaß für unsere kleinen Schätze, egal ob sie noch ganz zart oder schon etwas größer sind.
Stell dir vor, du kannst all diese zauberhaften Produkte nicht nur online entdecken, sondern auch in entspannter Atmosphäre vor Ort sehen und ausprobieren.
Deshalb biete ich dir an, dir und deinen Freundinnen das Sortiment von Lio's bei dir zuhause vorzustellen und euch zu beraten. Es wird eine Zeit des Austauschs unter Mamas, bei der ihr die Möglichkeit habt, die großartigen Produkte von Lio's Kinderzimmer hautnah zu erleben. Ich werde vor Ort sein, um für Fragen zur Verfügung zu stehen und euch mit meiner fachlichen Expertise zur Seite zu stehen.
Als Gastgeberin erhältst du selbstverständlich ein besonderes Dankeschön, das sich bei jeder Party ändert und immer eine schöne Überraschung bereithält. Solltet ihr auch einen gewissen Umsatz erzielen, erhältst du in Relation dazu weitere tolle Geschenke aus Lio's Spielsortiment!
Wenn du Interesse hast und dich mit anderen Mamas auf einer gemütlichen Party treffen möchtest, um unsere kleinen Schätze bestmöglich zu unterstützen, dann freue ich mich, dich im Rahmen der Lio's Kinderzimmerparty willkommen zu heißen.
Lass uns gemeinsam mit Lio's Kinderzimmer eine wunderbare Zeit verbringen und unsere Kinder in ihrer Entwicklung bestmöglich begleiten.
Herzliche Grüße, [Dein Name]

”

”

Hallo,
Ich hoffe, es geht dir gut! Ich möchte dir von etwas ganz Besonderem erzählen:
Lio's Kinderzimmer, ein frischer Vertrieb, der mein Mama-vor Freude strahlen lässt.
Von dem Augenblick an, als ich von Lio's erfahren habe, war ich restlos begeistert. Hier dreht sich alles um wundervolle Spiele, bezaubernde Bücher und jede Menge Spaß für unsere lieben Kleinen, ganz gleich, ob sie noch ganz klein oder schon etwas größer sind.
Ich freue mich, dich zu meiner Online-Eröffnungsfeier via WhatsApp einladen zu dürfen. Bequem von zu Hause aus kannst du einen Blick auf die zauberhaften Produkte von Lio's Kinderzimmer werfen. Wir haben eigens eine WhatsApp-Gruppe eingerichtet, damit auch Eltern, die etwas weiter entfernt wohnen, keine Gelegenheit verpassen, sich von unseren fantastischen Angeboten inspirieren zu lassen.
Deine Anwesenheit bei dieser Feier würde mir unglaublich viel bedeuten und mich in meinem neuen Vorhaben enorm unterstützen. Wie du sicherlich weißt, ist der Start in die Selbstständigkeit stets eine Herausforderung, und deine Unterstützung wäre für mich von unschätzbarem Wert.
Ich lade dich herzlich ein, unserer Gruppe beizutreten, indem du dem folgenden Link folgst: [Link zur Gruppe]
Ich freue mich auf einen gemeinsamen Austausch und darauf, dich in unserer WhatsApp-Community begrüßen zu dürfen. Lass uns zusammen mit Lio's Kinderzimmer unsere Kleinen in deren Entwicklung bestmöglich unterstützen!
Herzliche Grüße, [Dein Name]

”

MEHR TEXTE FÜR SOCIAL MEDIA FINDEST DU AUF
UNSEREM TELEGRAM KANAL

MONAT

3.

Kundenaufbau

Deine erste Lio's Kinderzimmerparty war ein voller Erfolg und du hast gemerkt, dass das autonome Arbeiten bei Lio's Kinderzimmer mit deinen Vorstellungen einer Arbeit für ein Nebenverdienst im Einklang steht, dann steht deinem Kundenaufbau nichts mehr im Wege. Folgende Textvorlage kannst du verwenden, um deinen anzuwerbenden Kund:innen einen allgemeinen Überblick über Lio's Kinderzimmer zu geben und ihnen das Angebot zu kommunizieren, sich mit dir in Verbindung zu setzen. Adaptiere den Text mit aktuellen Links und persönlichen Anmerkungen.

”



Textvorlage allgemeine Information über Lio's und über dich

Hallo, meine Liebe.

Im [Anfangsmonat] habe ich eine für mich wichtige Entscheidung getroffen: Ich habe mich dazu entschlossen, meine eigene zauberhafte Welt von Büchern und Spielwaren zu erschaffen, die Kinderaugen zum Strahlen bringen wird.

Als ich "Lio's Kinderzimmer" entdeckte und das Unternehmen sowie sein Sortiment näher unter die Lupe nahm, konnte ich die Dinge durch die Augen meiner Kinder sehen und war begeistert. Dieser Ort beherbergt eine bezaubernde Auswahl an Büchern, Spielen und Bastelmaterialien, die für Babys und Kinder bis zu einem Alter von zehn Jahren entworfen wurden.

Es erfüllt mich mit großer Freude, ein Teil von "Lio's Kinderzimmer" sein zu dürfen. Wir führen ausschließlich sorgfältig ausgewählte Produkte, die von Müttern für Mütter ausgesucht wurden. Schließlich wissen Mütter am besten, was gut für ihre Kinder ist. Wie sagte Friedrich Fröbel einst so treffend: "Spiel ist die höchste Form der Kindesentwicklung."

Hier findest du unsere beiden aktuellen Kataloge:

[Link zum Katalog]

[Link zum Hauptkatalog]

Falls dich etwas anspricht, zögere nicht, dich bei mir zu melden. Es würde mich aufrichtig freuen, von dir zu hören und gemeinsam mit dir die wundervolle Welt von "Lio's Kinderzimmer" zu erkunden.

Lass von dir hören, [Dein Name]

”

Kalender Buchungen

Die Notwendigkeit einer einheitlichen Organisation greift vor allem beim Thema Buchungen. Folgende vorgefertigte Tabelle zu den Kalender Buchungen gibt dir die Orientierung.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag

Wir bei Lio's streben nach langfristiger Zusammenarbeit zwischen Konsument:innen und Berater:innen, weshalb eine gute Beziehung und regelmäßige Kontaktaufnahme von essentieller Bedeutung sind. Umso wichtiger ist es, sich den Interessen und Bedürfnissen der Mamas und Papas anzunehmen und fortlaufend das Gespräch zu suchen. Zufriedene Kund:innen spiegeln sich außerdem im individuellen finanziellen Output sowie in der Freude der Kinder wider.

GASTGEBERPROGRAMM

Damit du die Vorteile des Abhaltens einer Lio's Kinderzimmerparty für Kund:innen besser repräsentieren kannst, erläutern wir dir hier, welche Benefits Gastgeber:innen bei einer Kinderzimmerparty erwarten.

Gastgeber:innen erhalten von uns besondere Anerkennungen und steigen nicht mit leeren Händen aus.

Sofern eine Party einen Mindestumsatz von 150€ erzielt, erhält die Gastgeber:in neben dem Umsatzgeschenk ein Buchungsgeschenk als Zusatz. Wir überlegen uns meist unterschiedliche Präsents, sodass das Buchungsgeschenk immer eine nette Überraschung für die Gastgeber:in bereithält. Im April wurden unsere Gastgeber:innen beispielsweise mit einem Badetuch oder mit Wasserperlen beschenkt. Die Kosten für das Gastgeber:innenprogramm werden alleinig von Lio's und nicht den Beraterinnen getragen.

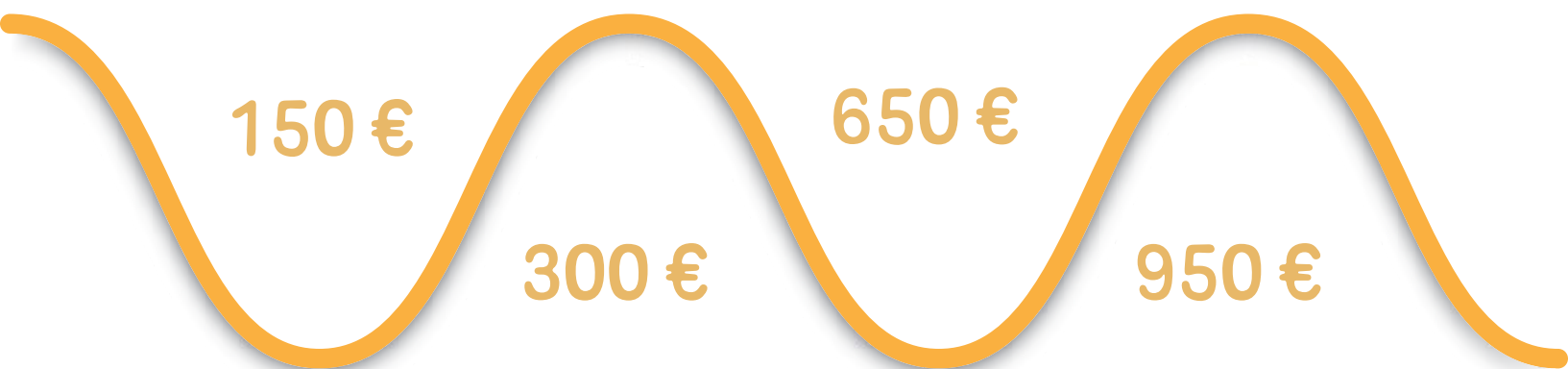
Für Gastgeber:innen haben wir verschiedene Umsatzstufen definiert, die allesamt verschiedenste Geschenke bieten. Je nachdem, welche Umsatzstufe erreicht wurde, kann die Gastgeber:innen aus einer angebotenen Palette an Geschenken, die den Wert der erreichten Umsatzstufe ergibt, wählen.

Beispiel:

Bei 650€ Umsatz ergeben sich zwei Möglichkeiten. Entweder man wählt eines der Geschenke bei einem Umsatz von 650€ oder aber ein Geschenk der Umsatzstufe 300€ plus zwei Geschenke der Umsatzstufe 150€. Der Gesamtwert ergibt bei beiden Szenarien 650€.

♥ UMSATZSTUFEN ♥

Unsere Umsatzstufen unterliegen folgenden Abstufungen:



Mit dieser Informationsquelle wird dir nun die Bewerbung einer Lio's Kinderzimmerparty bei den Mamas und Papas leicht von den Händen gehen, jetzt wo du weißt, welche Vorteile eine Abhaltung der Kinderzimmerparty in den eigenen vier Wänden mit sich bringt.

A

Anforderungen Challenges

Gratuliere:) Das Anforderungsformular für die aktuelle Challenge findest du in der WhatsApp Gruppe Ausfüllen und an info@lio-s.com senden.

Ansprechpartner

Bei Fragen wendet euch an eure Teamleitung oder Diamond Leader

B

Bestellungen

werden über unseren Shop <https://shop.lioskinderzimmer.com> eingegeben.
Genau Anleitung findest du auf google Drive

C

Challenges

Wir haben immer wieder tolle Challenges für euch. Infos erhältst du von deinem Teamleiter

D

Direktlieferung

Bestellung über den Shop- Lieferadresse ändern- Kundenadresse eingeben.
Pro Bestellung kommen Versandkosten hinzu

E

Emails

info@lio-s.com - Alle Anliegen
marketing@lio-s.com - Marketing, Schulbuchbestellungen, Katalogänderungen,....

F

Falschliefungen

Email an info@lio-s.com bitte Vorgangsnummer angeben + vollständigen Namen.

G

Garantie/Gewährleistung

Wir erfüllen die gesetzlichen Gewährleistungs und Garantieansprüche. Bei Fragen an reklamation@lio-s.com

Google Drive

Hier findest du alle wichtigen Infos sowie Checklisten

<https://drive.google.com/drive/folders/1A2cRw29RQXgbJ9ZzY4vJCMI6jpv44sHr?usp=sharing>

H

Homepage

www.lioskinderzimmer.com

Hersteller und Partner

Beleduc, Hape, Ravensburger, Grimms, Berg Toys, Stapelstein, Simba, Scoot & Ride, Carlsen, Ars Edition, ...uvm

Hausmesse

Zweimal im Jahr veranstalten wir eine Hausmesse direkt bei uns vor Ort. Sei dabei und genieße viele Vorteile:

- Persönlicher Kontakt. Der persönliche Kontakt schafft Vertrauen und Glaubwürdigkeit
- Erlebbarer Produktpräsentation direkt vom Hersteller
- Exklusive Angebote
- Netzwerken: Die Hausmesse bietet eine großartige Gelegenheit um mit anderen Vertriebspartnern, Herstellern sowie mit den Gründern von Lio´s in Kontakt zu treten und sich auszutauschen.
- Aktualisierung über Produkte: Die Messe ermöglicht es, über neue Produkte, Entwicklungen und Trends auf dem Laufenden zu bleiben.

I

Infomaterial sowie Medien

findest auf unserem Telegram Kanal

K

Kindergartenprogramm/ Lios´s Kinderwelten

Exklusives Kindergartenprogramm mit Schulungen- mehr dazu findest du auf Telegramm

L

Lieferzeit

Die Lieferzeit für lagernde Artikel beträgt 1,5 Wochen ab Zahlungseingang

Aufgrund von Problemen im internationalen Versand kann es manchmal auch zu Verzögerungen bei manchen Artikeln kommen.

Um euch bestmöglich zu unterstützen halten wir euch über den aktuellen Stand eurer Bestellung am Laufenden und stehen jederzeit für Fragen und Anliegen zur Verfügung

Hinweis: Liefertermine im Shop beachten:)

M

Mindestbestellwert

Mindestbestellwert pro Bestellung € 150

Darunter werden € 7,5 Bearbeitungsgebühr verrechnet

Um euch in eurem Aufbau zu unterstützen und auf das Kaufverhalten einzugehen, prüfen wir jedes Monat die Möglichkeiten den Mindestbestellwert zu reduzieren. Infos dazu kommen dann immer separat

Marketing intern

Im Shop - Marketing intern

N

Negative Kundennachrichten

immer sachlich bleiben, die meisten Probleme entstehende durch fehlerhafte oder mangelnde Kommunikation oder falsche Informationen.

Am besten nicht sofort antworten, sondern überlegen, wie man den Kunden besänftigen kann – eventuelle Rücksprache mit der Teamleitung. Sollte die Absprache länger als einen Tag dauern, dann der Kundin eine kurze Nachricht senden, dass du ihren Fall gerade abklärst und du dich bei ihr meldest. Somit weiß die Kundin, dass man sich ihrem Problem annimmt.

Dem Gegenüber immer so entgegenzutreten, wie man es selbst gerne hätte.

Nachlieferungen

Werden, sobald diese bei uns im Lager eingetroffen sind für den nächsten Versand (nächste Bestellung) vorbereitet und sind somit reserviert für dich.

O

Öffentliche Veranstaltungen

dürfen von allen Vertriebspartnern mit Gewerbeschein gemacht werden

Möglichkeiten

- Messen
- Pop Up Store
- etc.

P

Provisionen

Werden bis Mitte des Folgemonats gesendet – per e-mail.

Einzulösen: bitte den Betrag der offenen Provision ins Kommentarfeld beim Bestellen schreiben, dann wir die Rechnung gleich um den verminderten Betrag ausgestellt.

R

Reklamationen

Bitte alle Reklamationen über unser Reklamationsformular eingeben
Dieses findest du im B2B Shop

Remissionsbestellung

Bestellungen, welche wieder an uns retour gesendet werden können.
Du bestellst ganz normal im Shop – NUR LAGNERDE PRODUKTE.
Bezahlung im Voraus – nach Zahlungseingang wird die Ware versendet.

Nach abhalten des Marktes oder der Veranstaltung muss ein email mit einer Auflistung welche Produkte an uns retour gegen werden möchten an info@lio-s.com gesendet werden – Betreff: Remissionsbestellung – Vorgangsnummer.

Danach erhält man vom Büro das OK dass die Ware retour genommen wird.

Danach die Ware gut einpacken – dass beim Transport nichts beschädigt wird und an uns retour senden
Adresse
Aconnect e.U.
Eberschwangerstr. 63b
4910 Ried im Innkreis
Österreich

In das Paket ist der LIEFERSCHEIN auf dem vermerkt wird was retour gesendet wird beizulegen.

Wir können die Retoursendungen nur bearbeiten, wenn der Ablauf eingehalten wird.
Es kann nur Ware gutgeschrieben werden, die sich in einwandfreiem Zustand befindet.

Wenn die Ware bei uns angekommen ist, erhältst du innerhalb einer Woche eine Gutschrift über die zurück gesendeten Produkte.

S

Storno

Hast du etwas vergessen einzugeben oder einen fehler bei der Bestellung gemacht, kannst du die Bestellung gleich noch stornieren. Dazu auf die Auftragsbestätigung antworten mit der bitte um Stornierung.

Stornorechnungen

Können beim Überweisen abgezogen werden - im Verwendungszweck immer die Stornonummer anführen - dies Nummer beginnt immer mit dem jeweiligen Jahr.

Shop

Unser Shop:
<https://shop.lioskinderzimmer.com>

T

Teamaufbau

Qualifikation:

ab 5 aktiven Vertriebspartnern – welche von dir eingeschult wurden, kannst du bei Lio's zur Teamleitung aufsteigen

hier erhält man 5% vom Gruppenumsatz (der eigene Umsatz zählt nicht dazu).

Die 5% sind an gewisse Bedingungen gebunden- werden jeden Monat neu angesehen.

a) entweder Einschulung von 4 neuen VP's in einem Monat oder

b) pro Aktive VP 250€ Umsatz / Monat (Umsatz ohne Provision)

Telegram

Telegramm Kanal

<https://t.me/joinchat/XFNGtvcUauFkYjA8>

Verkaufsgruppe

<https://t.me/+cnZpBM4fn3FjNzIO>

V

Vorgangsnummer

Die Vorgangsnummer findest du auf der Rechnung und am Lieferschein rechts oben in einem Quadrat, diese ist bei jedem e-mail an unser Büroteam anzuführen.

W

Wochenspecial

jeden Montag gibt es für unsere Kunden eine neue Aktion

Gültig für den Kunden Montag-Sonntag. Bestellbar für den VP bis darauffolgenden Mittwoch

Whats App Gruppen

Ideenwerkstatt:

<https://chat.whatsapp.com/lqran6GiDSV2NwqmRuzWEi>

Musterparty

<https://chat.whatsapp.com/KT6Zv91ic1rBEUmYXqfSN2>

Supportgruppe

<https://chat.whatsapp.com/Lv9Rim2Jt1KKs7mxQwtW2U>

Buchausstellung

<https://chat.whatsapp.com/CXx9YxFCluxBotRv9hCgV>

Infogruppe

<https://chat.whatsapp.com/JaSTZhxosVtHxIhr4wevXo>

Z

Zahlungen / Überweisung

Bitte nicht vor Rechnungserhalt bezahlen

Verwendungszweck: Kundennummer Leerzeichen Rechnungsnummer

Beispiel

D010000 2024-11111

Gutschriften und Stornorechnungen bitte beim Überweisen abziehen und die Gutschrift- oder Stornonummer angeben beim Überweisen.

! Kein Komma, Bindestrich oder ähnliches

Bitte NUR in den Verwendungszweck schreiben

Zoom Schulungen

Finden mindestens 1x im Monat statt, hier erklären und zeigen uns die Hersteller ihre Produkte, es können Fragen und eventuelle Verbesserungen angesprochen werden.

Meistens gibt es etwas zu gewinnen.

